**Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан,**

**в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Северного сельсовета Северного района Новосибирской области и в администрацию Северного сельсовета Северного района**

**Новосибирской области в 2023 году и результатах их рассмотрения**

В 2023 году в адрес Главы Северного сельсовета Северного района Новосибирской области и в

администрацию Северного сельсовета Северного района Новосибирской области через приемную Главы Северного сельсовета Северного района поступило **24** обращения и запросов граждан (*в 2022году -****19;*** *в 2021 году –****39****;*), в том числе:

1) письменных обращений - **24** (*в 2022 году –****19;*** *в 2021 году –* ***39***).

2) на личных приемах Главы Северного сельсовета Северного района Новосибирской области, заместителя главы администрации Северного сельсовета **- 0**(*в 2022 году –****0;*** *в 2021 году -****1*** *обращение*).

**Количество письменных и личных обращений в 2023 г в сравнении с 2022 и 2021 гг**

Таблица 1

1.**Письменные обращения и запросы.**

В 2023 году поступило **24** письменных обращения и запросов граждан, из них через приемную Главы Северного сельсовета Северного района **– 24** обращения и через официальный сайт администрации Северного сельсовета- **0** обращений.

Вопросы, с которыми граждане обращались в адрес Главы Северного сельсовета Северного района Новосибирской области и в администрацию Северного района Новосибирской области относятся к разделам:

- **«Жилищно-коммунальная сфера»;**

- «**Экономическая сфера**».

**Количество письменных обращений в 2023 году,**

**по сравнению с 2022 и 2021 г.г.**

По результатам рассмотрения обращения даны разъяснения.

**2.Личный прием граждан.**

В 2023 году Глава Северного сельсовета Северного района не проводил личный прием граждан, так как обращения не поступали.

**Количество личных обращений**

**в 2023 году, в сравнении с 2022 и 2021 гг.**

На **Справочный телефон** общественной приемной Главы Северного сельсовета Северного района поступило **0** обращений (*в 2022 году-* ***7*** *обращений; в 2021 году –****17*** *обращений*).

Электронных сообщений в форме смс-обращений в 2023 году не поступало.

Все обращения рассмотрены в срок, установленный законодательством.

Исков в суд, поданных гражданами и организациями на нарушение законодательства о рассмотрении обращений не поступало.

**Информационно-аналитический обзор размещается на официальном сайте администрации Северного сельсовета Северного района Новосибирской области ежемесячно**, **ежеквартально и за год.**