## Новосибирская транспортная прокуратура проверила исполнение законодательства о защите прав потребителей авиационных услуг в деятельности «АО «Авиакомпания Сибирь».

## Установлено, что в мае текущего года двум пассажирам рейса, планировавшего вылет по маршруту Новосибирск - Санкт-Петербург, отказано в воздушной перевозке, поскольку число зарегистрированных пассажиров превысило количество мест на борту воздушного судна.

## Кроме того, в том же месяце по причине соблюдения требований безопасности полетов рейс авиакомпании, планировавший вылет по маршруту Москва – Казань, был задержан и в последствии отменен. Вместе с тем напитки и питание пассажирам рейса предоставлены с нарушением установленного срока. Размещение в гостинице не предоставлено ни одному из пассажиров при ожидании отправления рейса более 20 часов.

## По инициативе транспортного прокурора авиакомпания привлечена к административной ответственности, предусмотренной ч. 2 ст. 14.4 КоАП РФ (оказание услуг с нарушением установленных законодательством Российской Федерации требований, совершенное повторно), с назначением наказания в виде штрафа в размере 30 тыс. рублей.

## Справочно:

## При отказе в посадке на борт самолета по причине отсутствия мест пассажиром к авиаперевозчику может быть предъявлена претензия по следующим вопросам:

## - возмещения стоимости билета;

## - возмещения дополнительных расходов, возникших в связи с отказом в перевозке (в этом случае к претензии необходимо приложить чеки, квитанции, иные документы подтверждающие данные расходы);

## - возмещения морального вреда (ст.ст. 124, 125 ВК РФ).

## Претензию необходимо направить не позднее 6 месяцев с даты несостоявшегося рейса (ст. 126 ВК РФ).

## За просрочку доставки пассажира в пункт назначения перевозчик уплачивает штраф в размере ста рублей за каждый час просрочки, но не более чем пятьдесят процентов провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от перевозчика.

## Пассажир также вправе потребовать от перевозчика возмещения ему убытков, причиненных в связи с просрочкой его доставки в пункт назначения, в полном объеме сверх предусмотренного вышеуказанного размера штрафа.

## Причиненные убытки возмещаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (ст. 120 ВК РФ).